



Правила проживания в Гостевом доме «Медвежий Угол» г. Суздаль.

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, оплаты, размещения, проживания и предоставления услуг в гостевом доме «Медвежий Угол» (далее Гостиница).

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания, необходимо уточнить возможность и сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Режим работы Гостевого дома «Медвежий Угол» - круглосуточный.

3. Расчетный час – 12-00 по местному времени.

4. Заезд – с 14-00-18-00, Выезд – до 12-00.

5. Регистрация заезда с 21-00 по 06-00 осуществляется только по предварительному бронированию. При этом взимается плата за бронирование в размере 100% от стоимости номера.

6. Поселение (подселение) в гостевой дом граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, свидетельства о рождении. При согласии гостя с действующими правилами Гостевого дома «Медвежий Угол» и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов по местному времени. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

8. За проживание детей в возрасте до 3-х лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

9. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа на срок не более 2 часов производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 3 до 6 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 6 часов после расчетного часа оплата производится как за полные сутки.

10. В случае не заезда или поздней, менее чем за 3 суток, отмены бронирования, а также отказа или сокращения срока проживания, администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности.

12. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 22:00 до 09:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя при наличии такой возможности и по предварительному согласованию с администратором.

13. Право на внеочередное размещение в гостинице, при наличии свободных мест, имеют:

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.

14. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня. По просьбе гостя, может быть произведена внеплановая замена белья.

15. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

вызов "скорой помощи";

вызов такси;

доставка завтрака, обеда, ужина в номер;

хранение ценных вещей в сейфе у администратора;

Wi-Fi;

парковка;

побудка к определенному времени;

предоставление швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов;

пользование в любое время суток бесплатным чайным столом.

16. Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги по его желанию за плату в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

17. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

18. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;

- соблюдать установленный в Гостевом доме «Медвежий Угол» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы.

Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги;

- разведение огня на территории допускается только в оборудованных местах с мангалом.

- в соответствии с законодательством РФ Гость обязан возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в размере 100% стоимости. Так же Гость несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

19. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

- шуметь с 22-00 до 09-00;

- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

- держать в номере животных (кошек, птиц, рептилий)/ кроме собак весом до 5 кг (по предварительному запросу и фиксированной стоимости). Размещение в гостинице с

кошками запрещено. Проживание с собаками возможно только по предварительному согласованию;

- курить на территории и в номерах отеля запрещено, разрешается только в специально оборудованных местах (пепельницы на территории). В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории гостиницы. Гость обязуется за курение в номере оплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и создавать неудобства для других Гостей;

- использовать электронагревательные приборы в номерах;

- передвигать мебель, перемещать ее между номерами или выносить на улицу;

- на территории отеля и в пределах 250 метров за территорией запрещается использование любой пиротехники;

- загрязнение территории гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны;

- категорически запрещено выносить из гостевого дома посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией.

При несоблюдении пункта 19 – гостиница оставляет за собой право произвести выселение гостя, без возврата оплаты проживания.

20. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытое имущество хранится на складе в течение 6 месяцев.

21. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.

22. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

25. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015г.